

**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII NETLOG COMPUTER**NR:  din data ...../...../..... Contract nou Act aditional**I. Partile:**

**S.C. Netlog Computer S.R.L.**, cu sediul social in Jud. Hunedoara, Loc. Petrosani, Str. Constructorul, Bl.10, Sc.2, Ap.12, inregistrata la Registrul Comertului nr. J20/240/2004, CUI RO16162700, cont bancar nr. RO32RNCB0165020253430001 deschis la B.C.R.-Filiala Petroșani, denumit in continuare „**Netlog**” sau „**Furnizor**”, reprezentat prin administrator Hajdu Zoltan

si

**S.C.** \_\_\_\_\_, cu sediul social in \_\_\_\_\_  
str \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_ bl \_\_\_\_\_ sc \_\_\_\_\_ et \_\_\_\_\_ ap \_\_\_\_\_ sector/judet \_\_\_\_\_ inregistrata la Registrul Comertului nr. J \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, CUI \_\_\_\_\_ atribut fiscal RO, cont bancar nr \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata de \_\_\_\_\_ in calitate de \_\_\_\_\_, denumit in continuare „**Client**”

**Persoana de contact:** ..... e-mail..... telefon.....

sau

**Persoana fizica** Numele: ..... Prenumele .....

**Domiciliul:** Localitate:.....

**E-mail:**..... telefon....., str..... nr..... bl..... sc..... et.....  
ap..... sector/judet.....

BI/CI/Pasaport Seria..... nr..... CNP:..... denumit in continuare „**Client**”

**2.a Adresa de corespondenta / facturare:**

Adresa de domiciliu/sediu social  Alta, daca difera de domiciliu/sediu social  
Localitate: ..... str ..... nr ..... bl ..... sc ..... et ..... ap..... sector/judet .....

**2.b Adresa transmitere notificare factura pe email:**

Sunt de acord sa primesc notificare factura pe email  
**E-mail:** .....

**2.c Notificare factura prin intermediu SMS:**

Sunt de acord sa primesc notificare privind factura prin SMS  
**Nr. tel:** .....

**3. Locatia solicitata pentru instalarea/furnizarea Serviciilor:**

Localitate: ..... str ..... nr ..... bl ..... sc ..... et ..... ap..... sector/judet .....

Furnizorul va livra acestuia Serviciile/Pachetul de Servicii solicitate si alese de Client, in conformitate cu dispozitiile cuprinse in Conditile Generale pentru furnizarea acestora/ acestuia si cele cuprinse in Anexele la Contract, parte integranta din acesta.

**4. Termen de instalare si activare a Serviciilor:**

2 zile lucratoare de la data semnarii Contractului

**5. Prelucrarea Informatiei:**

Clientul este de acord ca Informatia (care, potrivit prevederilor art. 1 (i) si II din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor, include datele cu caracter personal) sa fie prelucrta de Furnizor in scopurile mentionate la art. II.1 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor, inclusiv in scop de marketing direct (ex. pentru primirea de materiale promotionale si orice alte informatii si comunicari de marketing), si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. II.1 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor, iar in ceea ce priveste CNP-ul sau, acesta sa fie prelucrat/dezvaluit si in scopurile/persoanelor mentionate la art. II.2 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

de acord  nu este de acord

Clientul poate indica datele cu caracter personal (numele, prenumele, adresa si numarul de telefon (si fax, daca exista))pe care Netlog le va include în astfel de baze de date/transmite tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea numarului de telefon al Clientului (si fax, daca exista), si oferirii, la cerere, sau publicarii în registre ale abonatilor.

Clientul are dreptul de a se opune oricând, gratuit si fara justificare, ca aceste informatii sa fie prelucrate, total/partial, pentru furnizarea registrelor abonatilor si/sau a serviciilor de informatii privind abonatii.

nu este de acord

Contractul este format din prezentul Formular, Conditile Generale de Furnizare a Serviciilor Netlog (atasate) si urmatoarele anexe:

- ANEXA A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE, SI DISCOUNTURI
- ANEXA B - CONDITII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR DE INTERNET
- ANEXA C - POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE INTERNET
- 
- 

Alte documente incheiate in baza Contractului si care se vor semna dupa instalarea serviciilor, dupa caz, sunt urmatoarele:

- Contract de inchiriere echipamente;
- Proces verbal predare-primire echipamente;
- Proces verbal de punere in functiune si acceptanta.

**Client**  
**Stampila**

**Reprezentant SC Netlog Computer SRL**  
**Stampila SC Netlog Computer SRL**

**Semnatura**.....

**Semnatura**.....

## CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR NETLOG COMPUTER

**1. Definitii:** In cazul in care legea nu prevede altfel, termenii folositi vor avea urmatoarele definitii: (a) **Client:** persoana fizica/juridica parte a acestui Contract; (b) **Contract:** intelegerea scrisa a partilor cu privire la furnizarea Serviciilor (dupa caz, Pachetului de Servicii) incheiata intre Client si Furnizor, incluzand: Formularul, Conditiiile generale, Conditiiile Specifice corespunzatoare fiecarui Serviciu (constituite ca Anexe ale Contractului), Anexa A, denumita Servicii, Promotii, Tarife si Discounturi, precum si orice alte documente incheiate in baza Contractului (de ex. Contract de inchiriere echipamente, Proces verbal predare-primire echipamente, Proces verbal de punere in functiune si acceptanta, etc); (c) **Conditii generale:** document parte a Contractului continand conditiile generale aplicabile furnizarii tuturor Serviciilor care fac obiectul Contractului; (d) **Conditii specifice:** document parte a Contractului continand conditiile particulare aplicabile furnizarii unui anumit Serviciu, denumit Anexa; (e) **Data activarii Serviciului:** data la care Serviciul este pentru prima data disponibil (poate fi utilizat de Client) sau data la care Clientul utilizeaza pentru prima data Serviciul (sau o parte din acesta), oricare ar interveni prima; pentru stabilirea Datei activarii Serviciului vor fi luate in considerare inregistrările interne ale Furnizorului, afara de cazul in care data a fost consemnata intr-un document semnat de ambele parti; de regula, data instalarii coincide cu Data activarii Serviciului; (f) **Date de trafic:** orice date prelucrate in scopul transmiterii unei comunicari prin retea Clientului sau in scopul facturarii contravalorii a acestei operatiuni (date referitoare la rutare, retea in care originea sau se termina comunicarea, durata sau momentul comunicarii, momentul de inceput sau de sfarsit al comunicarii); (g) **Echipament:** echipament necesar furnizarii Serviciilor puse la dispozitia Clientului de Furnizor, conform Anexei A; (h) **Furnizor:** S.C. Netlog Computer S.R.L. persoana juridica parte a Contractului care pune la dispozitia Clientului Serviciul solicitat; (i) **Informatie:** datele obtinute sau detinute de Furnizor despre Client sau despre modul in care Serviciile sunt utilizate, cum sunt datele cu caracter personal (nume, prenume, cod numeric personal, adresa, datele de identificare cuprinse in actul de identitate, etc.), datele de trafic si datele de localizare, astfel cum sunt definite de Legea nr. 506/2004 si Legea nr. 677/2001, asupra prelucrării si folosirii carora Clientul si-a exprimat vointa; (j) **Lista de Tarife** - lista tarifelor aferente Serviciilor si Echipamentelor Netlog Computer disponibila astfel: accesand site-ul Netlog Computer, apeland Serviciul Relatii cu Clientii sau la sediul Netlog Computer; (k) **Locatie** - adresa Clientului unde va fi instalat Echipamentul si unde Clientul este autorizat sa receptioneze Serviciul; (l) **Mediu de transmisii de date:** cablu coaxial, fibra optica, unde radio, cablu de cupru aflat in proprietatea sau folosinta Clientului necesar transmisiei TV, Internet, telefonie; (m) **Optiuni:** servicii suplimentare furnizate de catre Netlog asa cum sunt descrise in Anexa A; (n) **Perioada de facturare:** intervalul dintre doua date consecutive de facturare a Serviciului contractat de Client; (o) **Perioada minima:** perioada specificata in Anexa A; (p) **Punct terminal de retea:** punctul fizic la care Clientului ii este furnizat accesul la retea Furnizorului si care delimiteaza domeniul de responsabilitate al Furnizorului de domeniul de responsabilitate al Clientului; Punctul terminal de retea va fi determinat de la caz la caz, in functie de conditiile tehnice de furnizare a Serviciului; (q) **Retea internet:** totalitatea resurselor accesibile in retea IP internationala; (r) **Site-ul Netlog Computer** – <http://www.netlog.ro/>, precum si alte site-uri indicate de Netlog Computer, dupa caz; (s) **Serviciu:** orice serviciu furnizat de Furnizor in baza Contractului (linie telefonica, acces internet, TV). In situatia in care Clientului ii sunt puse la dispozitie doua sau trei Servicii, se va considera ca acestuia ii este furnizat un pachet de servicii („**Pachet de Servicii**”); (t) **Serviciul Relatii cu Clientii** - serviciul telefonic oferit de Netlog Computer, care are rolul de a prelua si solutiona cererile privind furnizarea Serviciului.

**2. Durata.** **2.1** Contractul se incheie pe perioada specificata in Anexa A, **Perioada minima**, incepand de la data activarii Serviciului sau a primului Serviciu din cadrul Pachetului de Servicii si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca niciuna dintre parti nu notifica, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea Perioadei minime, intentia sa de a nu mai continua Contractul. Cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea Perioadei minime, Furnizorul notifica in scris Clientului posibilitatea de a-si manifesta optiunea de a impiedica prelungirea automata a Contractului.

**3. Instalarea si punerea in functiune a Serviciului. Echipament.** **3.1** Instalarea si punerea in functiune a Serviciului se face in termenul stabilit la punctul 4 din Formular si are loc daca Clientul detine echipamente specifice necesare furnizarii Serviciului. Furnizorul poate refuza conectarea acestora daca apreciaza ca acestea nu pot asigura conditii tehnice optime pentru furnizarea Serviciului. Punerea in functiune se va face in baza unui Proces verbal de punere in functiune si acceptanta. **3.2** Furnizorul va asigura lucrarile de intretinere si reparatii din retea proprie. **3.3** Daca Netlog preda in custodie Clientului Echipamente („**Echipamente Netlog**”), Netlog este proprietarul Echipamentelor Netlog pe durata custodiei, iar Clientul nu va transfera catre terti dreptul de a folosi Echipamentele Netlog. Furnizorul va inlocui gratuit Echipamentele defecte acordate in custodie Clientului, in cazul in care defectiunea produsa Echipamentului nu este din culpa Clientului. Daca Clientul produce deteriorari Echipamentelor Netlog, va suporta contravaloarea acestuia/acestora la valoarea mentionata in ANEXA A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE SI REDUCERII. Clientul se obliga sa restituie Echipamentele Netlog date in custodie, in stare de functionare, in termen de 2 zile lucratoare de la data incetarii furnizarii Serviciilor, in caz contrar fiind obligat la plata lor la valoarea de la data incetarii furnizarii Serviciilor (mentionata in Lista de tarife). Clientul suporta toate riscurile legate de pierderea Echipamentelor Netlog pe durata custodiei, inclusiv pentru cazuri fortuite. **3.4** Daca instalarea Serviciului depinde de actele sau faptele unui tert, Furnizorul o va realiza numai dupa intrunirea tuturor conditiilor necesare, cum ar fi: obtinerea autorizatiilor sau aprobarilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de tert; obtinerea avizelor/aprobarilor/autorizatiilor necesare cad in sarcina exclusiva a Clientului.

**4. Tarife si modalitati de plata.** **4.1** Serviciile sunt facturate lunar. Factura lunara contine contravaloarea Serviciilor furnizate in perioada anterioara facturarii si abonamentul pentru luna in curs („**Abonament**”) si chiria pentru Echipamentul aferent. Tarifele sunt cele specificate in Anexa A, lista completa a tarifelor fiind disponibila (i) pe site-ul Netlog Computer disponibil la [www.netlog.ro](http://www.netlog.ro), (ii) apeland Serviciul Relatii Clienti sau (iii) la sediile/casierile Netlog Computer.

**4.2** Tariful Abonamentului este stabilit in lei si include TVA. In cazul devalorizarii semnificative a Leului in raport cu Euro, Netlog Computer poate include diferenta de curs valutar in tarifele Serviciilor, cu respectarea prevederilor Art. 7. **4.3** Serviciul furnizat va fi facturat lunar. Factura lunara va contine contravaloarea Serviciului furnizat in perioada de facturare anterioara si contravaloarea Abonamentului pentru luna in curs (**Abonament**). In cazul instalarii partiale (Serviciul sau Serviciile instalate din cadrul Pachetului de Servicii) Furnizorul va emite o factura reprezentand contravaloarea fiecarui Serviciu activ furnizat in perioada de facturare anterioara. Pentru prima luna calendaristica de furnizare a Serviciului, in ceea ce priveste plata Abonamentului, Furnizorul va emite o factura pentru o suma calculata proportional cu numarul de zile de furnizare a Serviciului, daca nu se specifica altfel in Anexa A. **4.4** Termenul de plata a facturii este de maxim 15 (cincisprezece) zile de la data emiterii acesteia, („**Termenul de plata**”). **4.5** Plata se va face, in lei, in contul bancar indicat pe factura, dupa cum urmeaza: a) in numerar (la sediul Netlog) sau b) prin ordin de plata (intocmit conform cerintelor bancii unde este deschis contul din care se face plata). Pentru plata contravalorii facturii Netlog, Clientul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare. Plata va fi considerata facuta in termen daca suma datorata se regaseste in contul bancar al Furnizorului la data scadentei sau a fost achitata la casieria acestuia pana la acea data, inclusiv.

**4.7** Clientul poate contesta, in scris, sumele facturate pana cel tarziu la expirarea Termenului de plata, fara a fi exonerat de la achitarea integrala a facturii in termenul mai sus mentionat, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate in urmatoarea factura emisa de Netlog Computer. **4.8** Pentru neplata facturii dupa expirarea Termenului de plata, Clientul este de drept in intarziere, fara indeplinirea vreunei formalitati, si datoreaza penalitati de intarziere pana la data achitarii integrale a sumelor datorate, in valoare de 0,15%/zi pentru primele 10 (zece) zile de intarziere, de 0,35%/zi pentru urmatoarele 35 (treizeciscinci) de zile, calculate asupra valorii totale a facturii. Totalul penalitatilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. **4.9** Neplata totala a facturii peste 30 (treizeci) de zile fata de Termenul de plata da dreptul Furnizorului sa rezilieze Contractul pentru toate Serviciile de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile, pe baza unei notificari prealabile scrise de 15 (cincisprezece) zile.

**5. Drepturile si Obligatiile Furnizorului.** **5.1** Furnizorul este singurul autorizat sa execute lucrari de instalare, bransare, verificare, reparatii, intretinere, debransare, deconectare, rebransare, reconectare si orice interventii, pentru reseaua operata de acesta, pana la Punctul terminal al retelei, inclusiv. Furnizorul raspunde pentru furnizarea Serviciului numai pana la Punctul terminal al retelei. **5.2** Furnizorul se obliga sa remedieze deranjamentele aparute in reseaua sa, astfel incat furnizarea Serviciului sa fie restabilita intr-un interval de 72 ore de la inregistrarea acestora, cu exceptia situatiilor in care Conditile Specifice de furnizare a fiecaruia dintre Servicii prevad un alt termen. Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a serviciilor de internet se face conform Anexei B1. **5.3** Furnizorul are obligatia de a asigura securitatea retelei si confidentialitatea comunicariilor, cu exceptia situatiei in care legea/autoritatile/instantele judecatoresti ar prevedea/solicita altfel, ori legea ar impune o alta conduita din partea Furnizorului; in aceste cazuri Furnizorul este exonerat de orice raspundere fata de Client. **5.4** Furnizorul isi rezerva dreptul sa refuze incheierea oricarui contract si sa refuze furnizarea oricarui serviciu, in cazul Clientilor ori membrilor de familie ai acestora care locuiesc la aceeasi adresa cu Clientul, daca acestia inregistreaza datorii catre Netlog Computer, inclusiv daca acestea rezulta din alte contracte sau din orice alte raporturi juridice.

**6. Drepturile si Obligatiile Clientului.** **6.1** Clientul nu va interveni asupra Echipamentelor sau lucrarilor realizate de Furnizor in vederea furnizarii Serviciilor. **6.2** Clientul va permite numai reprezentantilor Furnizorului accesul la locatiile unde sunt plasate sau urmeaza a fi instalate Echipamente/elemente ale retelei in vederea furnizarii/mentinerii si/sau desfiintarii Serviciului. **6.3** Clientul va suporta contravaloarea cheltuielilor determinate de refacerea sau repunerea in functiune a Serviciului datorate culpei sale, fiind instiintat, in prealabil, de catre Furnizor asupra devizului estimativ al lucrarilor pentru repunerea in functiune a Serviciului. **6.4** Clientul se obliga sa foloseasca in retea numai echipamente terminale a caror conformitate este recunoscuta potrivit HG nr. 88/2003 privind echipamentele radio si echipamentele terminale de telecomunicatii si recunoasterea mutuala a conformitatii acestora sau a altor acte normative incidente. **6.5** Clientul se obliga sa notifice deodata Furnizorul in cazul in care devine subiect al procedurilor insolventei. **6.6** Clientul intelege si este de acord ca, in scopul furnizarii Serviciului, reseaua Furnizorului si realizarea circuitului individual de cablu sa se realizeze in si pe imobil.

**7. Modificarea clauzelor Contractului.** **7.1** Netlog Computer poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, penalitatile de intarziere, caracteristicile Serviciilor), cu conditia notificarii in scris a Clientului, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte. Modificarile vor fi aplicabile de drept, fara act aditional. Daca Clientul nu este de acord cu o modificare, poate solicita denuntarea unilateral a Contractului pentru Serviciul supus modificarii, pe baza unei notificari scrise ce trebuie sa ajunga la Furnizor in decursul celor 30 de zile, fara despagubiri. Clientul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui articol (ex. modificarea este in avantajul Clientului). **7.2** Clientul poate solicita modificarea caracteristicilor Serviciului sau a Optiunilor numai daca are toate obligatiile contractuale achitate la zi. **7.3** Orice solicitare a Clientului referitoare la modificarea Abonamentului, a titularului sau a altor informatii privind Clientul trebuie realizata personal sau prin mandatar imputernicit printr-o procura speciala, respectiv prin completarea unei cereri sau prin semnarea unui act aditional, dupa caz, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte, urmand ca aceasta sa intre in vigoare in prima zi a lunii calendaristice urmatoare celei in care termenul de 30 (treizeci) de zile se implineste. Daca modificarea abonamentului presupune instalarea unui nou serviciu, se vor aplica prevederile punctului 4 din Contract privind termenul de instalare a serviciilor. **7.4** Daca partile agreeaza migrarea de la un tip de Abonament la altul si Clientul a beneficiat de o oferta promotionala, clientul nu va mai beneficia de oferta promotionala initiala.

**8. Cesiunea Contractului.** **8.1** Drepturile si obligatiile Furnizorului nascute din sau in legatura cu prezentul Contract pot fi cesionate, prevederile acestuia urmand a fi aplicabile in integralitatea sa oricarui tert care achizitioneaza in tot sau in parte reseaua Furnizorului, de la data achizitiei. **8.2** Clientului ii este interzisa redistribuirea sau revanzarea Serviciului/Echipamentelor furnizat(e), fara acordul scris al Furnizorului.

**9. Suspendarea furnizarii Serviciului.** **9.1** Neplata totala a facturii peste 15 (cincisprezece) zile fata de termenul scadent da dreptul Furnizorului sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor. Furnizarea se reia in maxim o zi lucratoare de la achitarea integrala a sumelor datorate. In cazul in care un Client detine mai multe Abonamente, neplata unui Abonament nu atrage suspendarea serviciilor furnizate in baza celorlalte Abonamente. **9.2**, Furnizorul are dreptul de a suspenda in tot sau in parte furnizarea Serviciilor, pe o perioada de maxim 15 (cincisprezece) zile in decursul unui an calendaristic, in vederea efectuarii de lucrari de intretinere sau dezvoltare a retelei si va rambursa Clientului numai Abonamentul aferent Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. In toate cazurile, rambursarea se face prin creditare, cu evidentiere in factura emisa in luna urmatoare. **9.3** Clientul poate solicita suspendarea Serviciului in baza unei cereri depuse la casieria Furnizorului cu cel putin 15 (cincisprezece) zile inainte de data la care se doreste suspendarea. Suspendarea Serviciului poate fi solicitata pe parcursul unui an calendaristic, in decursul Perioadei minime, pentru o durata cuprinsa intre 1 si maxim 3 luni de zile, cu incepere din prima zi a lunii urmatoare solicitarii de suspendare. Perioada minima se va prelungi cu perioada de suspendare. **9.4** Furnizorul nu percepe tariful de reconectare in cazul suspendarii serviciului in conditiile art. 9.3.

**10. Incetarea Contractului** **10.1** Netlog Computer are dreptul de a denunta unilateral Contractul, cu o notificare prealabila scrisa de 2 (doua) zile, in urmatoarele situatii: a) un eveniment de forta majora ce dureaza de mai mult de 30 (treizeci) de zile; b) in orice alta situatie expres mentionata in Contract. **10.2** Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul: a) oricand si cu aplicarea prevederilor mentionate mai jos referitoare la despagubiri, cu o notificare prealabila scrisa de 30 (treizeci) de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 (treizeci) de zile se implineste; b) in orice alta situatie expres mentionata in Contract. **10.3** Daca Clientul doreste sa achizitioneze alte servicii ale Furnizorului dupa rezilierea Contractului, acesta va semna un nou contract, doar dupa achitarea tuturor obligatiilor ce decurg din anteriorul contract. **10.4** Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte este indreptatita sa rezilieze de plin drept Contractul, fara interventia instantei, putand solicita despagubiri. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise de 30 (treizeci) de zile. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 (treizeci) de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere. **10.5** In situatia in care Serviciile nu pot fi activate in termenul mentionat la punctul 4 din Formular din motive de natura tehnica, atat Clientul cat si Netlog Computer au dreptul sa considere Contractul incetat de drept, fara notificare prealabila, fara interventia instantei si alte formalitati si fara acordarea de daune interese. In aceasta situatie Netlog Computer va restitui Clientului contravaloarea taxelor de instalare si activare a Serviciilor deja achitate, daca este cazul. **10.6** Clientul nu datoreaza despagubiri pentru incetare prematura (inainte de implinirea termenului) in cazul schimbarii locatiei la care Serviciile sunt furnizate, daca Furnizorul nu are solutie tehnica pentru furnizarea Serviciilor la noua locatie. Prin „locatie”, in sensul acestui paragraf, se intelege o noua locatie a Clientului aflata in raza teritoriala a aceleiasi localitati in care Serviciul a fost furnizat initial. **10.7** In cazul schimbarii locatiei la care Serviciile sunt furnizate, iar Furnizorul are solutie tehnica pentru furnizarea Serviciilor la noua locatie, Clientul datoreaza taxa de schimbare adresa, mentionata in ANEXA A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE SI DISCOUNTURI. In cazul Pachetelor de Servicii, tarifele de instalare/activare se vor insuma conform componentelor Pachetului. **10.9** Cu exceptia (i) clauzei privind parametrii de calitate conveniti, (ii) obligatiilor asumate de Furnizor la punctul 5.2 si (iii) clauzei privind imposibilitatea activarii Serviciului din motive tehnice, prevazuta la punctul 10.5, in functie de situatie si de comun acord cu Clientul, in cazul in care Furnizorul nu isi respecta celelalte obligatii prevazute in prezentul Contract, si urmare acestui fapt Clientul nu poate beneficia de Serviciul contractat, Furnizorul va despagubi Clientul cu o suma echivalenta Abonamentului Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzatoare perioadei efective de nefunctionare, fara ca aceasta sa constituie cauza de incetare a Contractului. Restituirea sumelor ce se constituie conform acestui punct in despagubiri, se face prin creditarea cu valoarea in lei facturata la data nefunctionarii, cu evidentiere in factura urmatoare.

**11. Prelucrarea Informatiei.** **11.1** Datele obtinute de Netlog Computer despre Client si Servicii („**Informatia**”), cum sunt datele cu caracter personal (inclusiv CNP), datele de trafic (referitoare la rutare, durata sau momentul comunicarii, reseaua in care origineaza sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii) si datele de localizare vor fi prelucrate de Furnizor in urmatoarele scopuri : a) marketingul (inclusiv marketingul direct), efectuarea de comunicari comerciale si comercializarea serviciilor Netlog Computer si ale partenerilor Netlog Computer prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman; b) furnizarea de servicii cu valoare adaugata; c) crearea unei baze de date cuprinzand datele personale ale clientilor rau platnici, pentru utilizarea acesteia in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate, si va fi dezvaluata furnizorilor de servicii de comunicatii electronice si institutiilor mentionate; d) incasarea valorii Serviciilor prin intermediul unor terti, si va fi dezvaluata acestor terti; e) indeplinirea obligatiilor asumate de Netlog Computer prin contractele incheiate cu furnizorii de programe de televiziune/radio si pentru activitatile de audit desfasurate de auditorii acestor furnizori, si va fi dezvaluata acestor furnizori/auditori; f) efectuarea de loterii publicitare, concursuri, studii de piata, si va fi dezvaluata organizatiilor de cercetare a pietei si partenerilor contractuali ai Furnizorului. **11.2** Netlog Computer, are dreptul, conform legii si prezentului Contract, ca in vederea executarii Contractului, sa prelucreze Informatia obtinuta de la Client si in urmatoarele scopuri: a) furnizarea Serviciilor (ex.: procesare cereri Client, facturare, arhivare, recuperare debite/creante inclusiv prin intermediul unor terti, solutionare cereri/reclamatii) si va fi dezvaluata (i) unor terti imputerniciti sa recupereze creantele Furnizorului, (ii) unor terti cesionari ai creantelor Netlog Computer, (iii) unor terti imputerniciti sa comercializeze Serviciile precum si (iv) partenerilor comerciali, cu care Netlog Computer incheie contracte referitoare la Servicii; b) prevenirea/depistarea fraudelor si va fi dezvaluata autoritatilor si institutiilor abilitate conform legii; c) in orice alte modalitati permise de lege si va fi dezvaluata altor persoane, in conditiile legii. **11.3** Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, si pe o perioada de maximum 3 (trei) ani de la data incetarii acestuia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen. **11.4** Privind datele sale personale, Clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la acestea, de opozitie la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001 sa fie prelucrate in scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre Netlog Computer o cerere scrisa, datata si semnata. **11.5** Clientul se obliga sa comunice deindata,

in scris, Furnizorul orice modificare a datelor furnizate la incheierea Contractului, cat si declararea procedurii reorganizarii judiciare ori a falimentului.

**12. Notificari 12.1** Clientul va trimite notificarile mentionate in Contract la sediul Netlog Computer, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. **12.2** Furnizorul va trimite notificarile mentionate in Contract la adresa indicata de Client. Notificarile comunicate de parti la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate.

**13. Lege. Litigii. 13.1** Contractul este guvernata de legea romana. **13.2** Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil. Daca o astfel de rezolvare nu e posibila, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. **13.3** Clientul se poate adresa ANCOM pentru solutionarea litigiilor ocazionate de aplicarea OUG 111/2011 si in legatura cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite de aceasta si prevazute in Contract, ori in legatura cu executarea acestor clauze si care nu au fost rezolvate pe cale amiabila cu Netlog. Litigiul va fi inaintat catre ANCOM, la **sediul autoritatii** din: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucuresti, România. **Telefon Registratura ANCOM:** 0372.845.454, 0372.845.472 (numerele de telefon sunt portate in retea Orange)

**14. Fraude. 14.1** Clientul declara in mod expres ca intelege ca Serviciile ii sunt destinate si furnizate numai in calitatea sa de utilizator final si numai pentru scopurile mentionate in Contract. **14.2** Serviciile/Echipamentele sunt furnizate Clientului numai in calitatea acestuia de utilizator final si numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activitati frauduloase ale Clientului: a) furnizarea de informatii/documente eronate/falsificate care au stat la baza incheierii Contractului; b) mutarea Echipamentelor in alta locatie, fara acordul Netlog Computer; c) furnizarea Serviciilor catre terti (contra cost sau in mod gratuit); d) utilizarea Serviciilor in vederea furnizarii de servicii de comunicatii electronice catre terti sau in vederea transferului de trafic in retea Furnizorului si/sau alte retele; e) utilizarea Serviciilor cu incalcarea legii. **14.3** De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol. **14.4** Daca identifica o activitate frauduloasa, Netlog Computer are dreptul: a) sa suspende, pana la clarificarea situatiei, furnizarea tuturor Serviciilor pe care le furnizeaza Clientului, sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou serviciu si/sau c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol.

**15. Forta Majora. 15.1** Daca nu se prevede altfel in Contract, forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, dar numai in masura si pentru perioada in care indeplinirea clauzelor contractuale este impiedicata sau intarziata de situatia de forta majora. **15.2** Prin caz de forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprevizibile si inevitabile, independente de vointa partii care o invoca (ex.: razboaie, revolutii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, temperaturi foarte ridicate sau foarte scazute) si care, aparand dupa incheierea Contractului, impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea acestuia. **15.3** Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice cealalta parte, prin scrisoare recomandata, in termen de 5(cinci) zile de la inceperea evenimentelor sau imprejurarilor considerate drept forta majora, comunicand, totodata, si documente eliberate de o autoritate competenta care sa certifice cazul de forta majora. **15.4** Daca evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 (treizeci) zile, oricare dintre parti va avea dreptul de a denunta unilateral Contractul.

**16. Limitarea raspunderii. 16.1** Furnizorul raspunde de functionarea Serviciilor pana la Punctul terminal de retea. **16.2** Furnizorul nu este raspunzator daca transmiterea si receptionarea Serviciului este alterata datorita unor factori de natura: a) fenomene naturale care afecteaza receptionarea serviciilor; b) intreruperi sau variatii mari de curent in locatie sau in imobilul unde este instalata retea de distributie a semnalului; c) instalarea sau utilizarea de catre Client de echipamente neautorizate; d) interferentele cu alte sisteme electronice de comunicatie; e) utilizarea necorespunzatoare sau frauduloasa a Serviciilor. **16.3** Exceptand cazurile in care se prevede altfel in Contract, niciuna din parti nu este raspunzatoare fata de cealalta parte pentru niciun fel de daune indirecte sau daune de orice natura cum ar fi, dar fara a se limita la acestea, beneficiul nerealizat, pierderi de clienti, pierderi de profit, afectare a reputatiei sau pierderea de oportunitati de afaceri, etc.

**17. Informatii si Relatii Clienti. 17.1** Orice informatii suplimentare privind Serviciile, precum si tarifele actualizate de furnizare a Serviciilor, tarifele serviciilor de intretinere si reparatii pot fi obtinute de la sediul/casiile Furnizorului **17.2** Netlog Computer asigura serviciul de dispecerat Suport Tehnic, orice nefunctionare a Serviciului va fi adusa de catre Client la cunostinta Netlog Computer in cel mai scurt timp posibil. **17.3** Clientul este de acord ca reclamatii formulate sa fie inregistrate. Fiecare reclamatie va fi preluata direct de la Client, impreuna cu datele de identificare si de contact ale acestuia sau ale reprezentantului acestuia. Reclamatia va fi inregistrata in baza de date pentru deranjamente, va primi un numar unic si va fi imediat transmisa spre verificare si solutionare serviciului responsabil sa rezolve tipul reclamatiei respective. Imediat ce problema a fost identificata si diagnosticata, Clientul va fi informat cu privire la perioada maxima in care se va solutiona problema reclamatia. Odata cu solutionarea reclamatiei, reprezentantul Netlog Computer care a primit si inregistrat reclamatia, va inregistra in baza de date modul de solutionare a reclamatiei/data solutionarii sau stadiul acesteia. **17.4** Procedura privind solutionarea reclamatii este disponibila la sediul Netlog si pe site-ul [www.netlog.ro](http://www.netlog.ro).

**18. Niveluri de calitate privind furnizarea Serviciilor. 18.1** In cazul in care Contractul (inclusiv Conditiiile specific identificate ca si Anexe ale Contractului) nu prevede altfel, Serviciile Netlog sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciilor Netlog de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet <http://www.netlog.ro>. Cu exceptia cazurilor expres mentionate in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage aplicarea niciunei penalitati de catre Netlog sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul lunar. Prin semnarea Contractului, Clientul accepta furnizarea Serviciilor in aceste conditii. **18.2** In cazul Serviciilor Netlog de acces la Internet prin tehnologia FTTB, FTTH, FTTC, FTTN, Cablu UTP/FTP, pentru gestionarea si prevenirea aparitiei congestiilor in retea, sistemele interne Netlog de management al traficului utilizeaza masuri corective care pot presupune reducerea sau chiar intreruperea temporara a traficului, pana la eliminarea

congestiei. **18.3** In situatii deosebite (cutremur, inundatii, amenintari privind securitatea retelei, etc) exista posibilitatea ca serviciile sa fie restrictionate sau intrerupte pentru o perioada limitata de timp, atat timp cat amenintarea asupra retelei persista. **18.4** In ceea ce priveste Serviciul de acces la Internet (indiferent de tehnologie), Furnizorul isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate, pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam). In acest caz Furnizorul va bloca portul 25.

Intocmit in doua exemplare, impreuna cu Anexele, cate unul pentru fiecare parte care declara ca se afla in posesia unui exemplar complet, inclusiv Anexe si orice alte documente in legatura cu Contractul. Serviciul de asistenta tehnica furnizat de Netlog Computer este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform Contractului.

**Client**  
**Stampila**  
**Semnatura**

---

**Reprezentant Netlog Computer**  
**Stampila Netlog Computer**  
**Semnatura**

---

**ANEXA B - CONDITII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE  
SERVICIILOR DE INTERNET LA CONTRACTUL NR:**

..... din data ...../...../.....

**1. Definitii:** In cazul in care legea nu prevede altfel, termenii folositi in prezenta Anexa vor avea urmatoarele intelesuri, daca nu se prevede altfel in Contract: (a) **Adresa IP:** identificator unic pentru un calculator personal sau pentru un echipament intr-o retea TCP/IP; (b) **TCP/IP:** pachet de protocoale de comunicatie folosit pentru interconectarea resurselor din retea Internet; (c) **Adresa MAC:** o adresa fizica ce identifica in mod unic un echipament de comunicatie intr-o retea, interfețele de comunicare dintre calculatoarele personale; (d) **Flood:** atac informatic care consta in transmiterea intentionata de pachete IP catre o anumita destinatie din retea Internet care are ca scop blocarea accesului respectivei destinatii la Internet; (e) **Retea metropolitana:** totalitatea resurselor electronice accesibile in retea Furnizorului din localitatea in care acest serviciu este furnizat;

**2. Descrierea Serviciului. 2.1** Serviciul de acces la Internet, se refera la accesul la Internet prin asigurarea transmiterii pachetelor de date ale Clientului din si catre retea Internet precum si asigurarea vizibilitatii spre Internet a adreselor atribuite Clientului. Furnizorul va alocă un IP pe baza adresei MAC a interfeței de conectare a echipamentului personal al Clientului.

**3. Functionarea Serviciului. Disfunctionalitati. 3.1** Furnizorul asigura disponibilitatea Serviciului 24 (douazeci si patru) de ore din 24 (douazeci si patru), 7 (sapte) zile din 7 (sapte) pe saptamana, 365 (treisutesaizecicinci) de zile pe an, asigurand o disponibilitate minima a Serviciului de 95%. Furnizorul va asigura o rata de transfer mai mare sau cel putin egala cu 32 kb/s, in situatia in care rata de transfer este mai mica de 32 kb/s Serviciul va fi considerat indisponibil, tratandu-se ca atare

**3.2** Disponibilitatea Serviciului nu include liniile de comunicatie si echipamentele furnizate de terti Clientului pentru accesul la Serviciu. **3.3** Disponibilitatea lunara efectiva a Serviciului se calculeaza procentual, si reprezinta suma timpului de disponibilitate a Serviciului raportata la timpul total lunar (720 ore). **3.4** La cererea scrisa a Clientului, adresata Serviciului de Relatii cu clientii in termen de 30 de zile de la data ultimului interval de facturare, tarifele lunare aferente Serviciului se diminueaza procentual din valoarea facturii, in functie de disponibilitatea lunara a Serviciului, daca defectiunile anuntate nu sunt imputabile Clientului. Daca intreruperea sau scaderea ratei de transfer a Serviciului se datoreaza culpei Furnizorului si aceasta intrerupere sau scadere a ratei de transfer depaseste termenul prevazut la art. 3.5, tarifele lunare aferente Serviciului se diminueaza proportional, conform celor de mai jos in acest art. 3.4. Suma dedusa va fi scazuta din valoarea facturii pentru luna urmatoare. Reducerea se va aplica procentual din valoarea Abonamentului, astfel: disponibilitate lunara 95% sau mai mult – procent discount 0%; disponibilitate lunara 94,99% -90% – procent discount 5%; disponibilitate lunara 89,99% -85% – procent discount 10%; disponibilitate lunara 84,99% -80% – procent discount 15%; disponibilitate lunara 79,99% -75% – procent discount 20%. **3.5** Nu se considera intrerupere neanuntata sau rata de transfer mai mica de 32 kb/p: a) intreruperea furnizarii in totalitate sau in parte a Serviciului in vederea efectuării de lucrari de intretinere sau dezvoltare a retelei, Clientul fiind instiintat cu privire la o astfel de intrerupere cu minim 24 (douazecisipatru) ore inainte, cu precizare perioadei de intrerupere, care nu poate depasi 60 (saizeci) ore/saptamana. Furnizorul va urmări ca aceste interventii sa aiba loc in intervalul orar 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>; b) intreruperea datorata culpei Clientului sau a unor terti pentru care Furnizorul nu este raspunzator ori datorita fortei majore. **3.6** In cazul in care Clientul solicita, reprezentantii Furnizorului se vor deplasa la Locatia Clientului in maxim o zi lucratoare.

**3.7** Furnizorul percepe urmatoarele tarife:

- manopera pentru instalarea sau inlocuirea unui traseu de cablu ce depaseste 15m lungime: 25 lei (tva inclus) (20,16 lei, fara tva);
- contravaloarea cantitatii de cablu ce depaseste 15m lungime: 1,5 lei m/l(tva inclus);
- manopera pentru instalarea sau inlocuirea unei mufe ce depaseste 1 buc: 25 lei (tva inclus)
- contravaloarea cantitatii de mufe ce depaseste 1 buc: 1 leu per bucata (tva inclus).

Furnizorul nu ofera lucrari de reparatii sau configurari pentru echipamentele Clientului. Furnizorul ofera gratuit 15 metri de cablu, 1 mufa si manopera aferenta instalarii Serviciului.

**4. Limitarea raspunderii. 4.1** Clientul declara ca a fost informat ca dupa transmiterea pachetelor de date si mesajelor de posta electronica in retea Internet, Furnizorul nu mai detine controlul asupra traseului urmat de acestea, existand posibilitatea ca acestea sa nu soseasca la destinatie sau sa soseasca cu intarziere sau ca un anumit site nu este accesibil la un moment dat. **4.2** Avand in vedere ca Furnizorul nu poate sa exercite controlul asupra informatiilor care circula in retea Internet, acesta nu isi asuma responsabilitatea privind: a) receptionarea de catre Client a informatiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabil in orice alt mod pentru acesta sau pentru terti; b) prejudiciile cauzate, incluzand, dar fara a se limita la, pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizarii datelor si informatiilor receptionate; c) prejudiciile suferite de Client ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, in retea sa de comunicatii.

**5. Drepturile si obligatiile Clientului. 5.1** In plus, fata de drepturile si obligatiile mentionate in Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor Netlog

, Clientul se obliga:

- sa stabileasca si sa pregateasca spatiul interior si/sau exterior pentru instalarea Echipamentelor Furnizorului, intr-o zona care sa asigure integritatea si siguranta acestora, in urma recomandarilor acestuia, asigurand astfel securitatea accesului la Serviciile Furnizorului. Clientul va informa deodata Furnizorul despre orice actiune de care are cunostinta care ar putea reprezenta un atentat la acestea;
- sa asigure procurarea, instalarea, configurarea si intretinerea propriilor sale echipamente de interconectare cu Echipamentele Furnizorului. Pentru asigurarea integritatii Echipamentelor proprietatea Furnizorului, Clientul este singurul si direct raspunzator pentru eventuala distrugere totala sau partiala a acestor Echipamente, daca aceasta s-a intamplat din culpa sa, a prepusilor sai sau a persoanelor aflate in subordinea sa sau actionand la comanda/instructiunile/cererea acestuia. In nici o situatie, Clientul nu are drept de retentie asupra Echipamentelor Furnizorului.
- sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea Serviciului furnizat in scopuri ilegale, conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau din strainate, prin diferite modalitati si in special prin expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a



deranja in orice alt mod destinatarul, inclusiv prin atac la morala, prin distribuirea de materiale ce incalca drepturile de proprietate intelectuala sau dreptul la intimitate ori alte drepturi ale unor terte persoane, prin orice actiuni care aduc prejudicii altor utilizatori. Raspunderea Furnizorului nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al Clientului, acesta ramanand singurul responsabil de protectia propriului sau sistem informatic.

**6. Transmiterea si accesul informatiilor si serviciilor protejate. 6.1 Clientului ii**

este interzis:

- a) sa incerce sa acceseze servicii, informatii, site-uri, sisteme sau relee informatice pe care nu are dreptul sa le acceseze, precum si sa incerce sa identifice vulnerabilitatile unui astfel de sistem, retea sau Serviciu;
- b) sa transmita IP Flood in scopul incarcarii retelei destinatie si/sau a calculatoarelor destinatie, determinand astfel o functionare necorespunzatoare a acestora;
- c) sa utilizeze orice metoda de supraincarcare a sistemului informatic de tipul „denial of service” (atac informatic ce vizeaza blocarea anumitor servicii oferite de calculatorul destinatie);
- d) sa utilizeze pe propria retea a unor alte adrese de IP decat cele alocate de Furnizor si transmiterea de pachete TCP/Ip sau de mesaje avand headerul (antetul) contrafacut, indiferent ca sunt anonime sau sub identitate de utilizator.
- e) sa utilizeze si sa permita utilizarea abuziva a retelei Furnizorului prin transmiterea in retea de spam posta electronica nesolicitata, cu continut comercial sau nu ori a mesajelor despre care cunoaste ca are virusi atasati.

**6.2** Clientul nu are permisiunea sa utilizeze Reteaua si Serviciul pentru transmiterea, distribuirea sau stocarea de materiale ce incalca legi sau regulamente aplicabile.

**7. Indicatori de calitate pentru furnizarea Serviciului de Internet. 7.1** Termenul necesar pentru furnizarea accesului la internet este de 2 zile lucratoare. **7.2** Termenul de remediere a deranjamentelor este de 24 ore de la inregistrarea acestora. **7.3** Termenul de solutionare a reclamatiiilor primite de la Client este de 24 ore de la inregistrarea acestora

**8 Alte clauze. 8.1** In scopul protejarii retelei Furnizorului, dar si a sistemului informatic al Clientului, Furnizorul are dreptul sa deconecteze temporar adresele IP ale Clientului, cu notificarea prealabila a acestuia, in cazul in care constata ca Clientul este tinta unor atacuri de tip flood ori „denial of service”, pana la solutionarea acestor probleme. **8.2** Furnizorul are dreptul sa stearga orice informatie pe care Clientul a introdus -o in retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei Netlog Communication. **8.3** Furnizorul are dreptul sa modifice adresa IP alocata acestuia in orice moment, atunci cand suspecteaza probleme de securitate a sistemului Clientului, instiintandu-l deodata pe acesta despre modificare. **8.4** Furnizorul va putea investiga orice incalcare a obligatiilor de mai sus, putand sesiza autoritatile competente in cazul savarsirii oricerei fapte ce angajeaza raspunderea juridica a Clientului.

**Client**  
**Stampila**  
**Semnatura**

---

**Reprezentant Netlog Computer**  
**Stampila Netlog Computer**  
**Semnatura**

---

**ANEXA C - POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE INTERNET**  
**LA CONTRACTUL NR: ..... din data ...../...../.....**

**1.** In continuare sunt prezentate conditiile in care S.C. Netlog Computer S.R.L. (denumita in continuare NETLOG) furnizeaza serviciul de acces la reseaua Internet si serviciile asociate acestuia, denumite in continuare generic „Serviciul”. Furnizarea Serviciului este conditionata de acceptarea in intregime a prevederilor acestei Politici.

**2. Conduita generala. 2.1.** Clientul nu are permisiunea de a utiliza Serviciul pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a incarca sau a prelucra in orice alt mod materiale: (a) ilegale, obscene, vulgare, calomniatoare, amenintatoare, abuzive, materiale care indeamna la ura rasiala, etnica sau sunt in orice alt mod defaimatoare; (b) pentru care nu are dreptul legal de transmitere, reproducere sau difuzare, sub orice sistem juridic, romanesc sau strain; (c) care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuala al unui tert, incluzand, dar fara a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei marci sau inventii; (d) care contin virusi sau orice alt tip de cod, fisiere, sau programe care sunt create sa distruga, intrerupa sau sa limiteze functionarea oricarui alt software, componente hardware sau echipament de telecomunicatii; (e) care contin oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false de natura sa insele sau sa induca in eroare. (f) care contin informatii despre modul de derulare a unor activitati ilegale. **2.2.** Totodata, Clientul nu are dreptul: (a) de a expedia mesaje prin e-mail care au ca intentie sa hartuiasca sau sa deranjeze alti utilizatori ai retelei Internet; (b) de a continua sa expedieze mesaje prin e-mail catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; (c) de a expedia sau primi mesaje prin e-mail intr-o maniera care incalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet; (d) de a utiliza servicii in scopul instigarii la, lansarii sau coordonarii de atacuri informatice de orice tip impotriva oricarui sistem sau utilizator de Internet sau de pe alte retele conectate sau nu la Internet, prin metode wired, wireless sau in alte tehnologii existente sau viitoare, incluzand, dar fara a se limita la atacuri Denial of Services Dos sau Distributed Dos; trimiterea de mesaje spam; furt de identitate electronica sau obtinerea de foloase necuvenite prin exploatarea vulnerabilitatilor sistemelor electronice de plata si e-banking; phishing; pharming; click fraud; spyware; keylogging; sniffing; partajare ilegala de carduri televiziune DVB-C, etc.; (e) de a utiliza adresa de IP (dinamica sau statica), primita ca urmare a utilizarii Serviciului, in programe rulate pe un calculator de orice tip cu scopul de a obtine informatii / rapoarte de la alte calculatoare utilizate pentru scopuri ilegale, cum ar fi de exemplu calculatoarele care fac parte dintr-un botnet utilizat pentru atac DdoS, spamming sau alte actiuni ilegale.

**3. Responsabilitatea pentru continutul documentelor. 3.1** Pentru toate informatiile, datele, software-ul, precum si orice alte materiale incluzand, dar fara a se limita la muzica, sunet, fotografii, grafice, materiale video, mesaje, indiferent daca au fost afisate in mod public sau transmise / accesate individual, prin intermediul Serviciului persoana care a fost sursa unor astfel de materiale este responsabila. Ca urmare, Clientul este in intregime responsabil pentru toate materialele pe care le incarca, reproduce, pune la dispozitie in mod public prin intermediul Serviciului pus la dispozitia sa de catre NETLOG. NETLOG nu isi asuma nicio responsabilitate pentru continutul vreunui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului, incluzand receptionarea de catre Beneficiar a unor informatii cu caracter ilegal sau prejudiciabil in orice alt mod pentru Client sau alte persoane.

**4. Conexiunea la alte Rețele. 4.1** Serviciul poate fi folosit de catre Client pentru a afla diferite informatii afisate de catre NETLOG pe web, pentru a face legatura cu alte rețele sau site-uri web din lume, pentru a avea acces la motoare de cautare, servicii de abonament pe web, spatii de conversatie ("chat areas"), buletine informative Usenet sau alte servicii a caror utilizare este guvernata de reguli sau acorduri, iar Clientul se angajeaza sa respecte politicile de utilizare aplicabile in acele rețele sau pentru acele site-uri. Clientul accepta starea de fapt ca NETLOG nu controleaza aceste site-uri, nu este responsabil si nu isi asuma nicio obligatie cu privire la continutul acestora sau cu privire la orice link din acestea. **4.2** Orice includere de link-uri in site-urile administrate de catre NETLOG este facuta numai pentru ajutorul Clientului si nu implica sprijinirea de catre NETLOG a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau rețele si nici vreo asociere cu operatorii lor. Abonatul acceseaza acele site-uri si le foloseste produsele si serviciile exclusiv pe propriul risc. **4.3** NETLOG nu garanteaza ca serviciile sau materialele furnizate de terte surse sunt acceptabile si disponibile in orice zona a Romaniei. Daca Clientul acceseaza alt continut sau servicii de pe site-urile unor terti, NETLOG nu este responsabil pentru respectarea de catre Abonat a legilor locale sau a altor acte normative in vigoare in acele tari. NETLOG nu va fi responsabil pentru situatia in care Abonatul nu are acces la diverse domenii de Internet sau pentru includerea IP-ului Clientului in diverse liste negre. **4.4** Clientul care expediază mesaje catre grupurile Usenet sau prin mesageria instant este raspunzator pentru faptul ca a luat cunostinta de orice tip de mesaj scris sau FAQs care reglementeaza utilizarea unor asemenea grupuri si se supune acestor reglementari. Indiferent de existenta unor asemenea politici, Clientul nu are permisiunea: (a) de a expedia un același mesaj sau o serie de mesaje similare catre unul sau mai multe grupuri (expediind in mod excesiv inapoi mesajele sau expediind mesaje multiple catre unul sau mai multe grupuri, lucru cunoscut si sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) de a intrerupe expedierea unor mesaje sau de a le inlocui cu mesaje care nu au fost trimise initial de Client, daca un asemenea Client nu a facut acest lucru in cursul indeplinirii atributiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) de a expedia mesaje care contin in titlul de listing ("packet header") informatii contrafacute sau (d) de a expedia mesaje excesive si/sau care au ca intentie sa deranjeze sau sa hartuiasca pe ceilalti utilizatori. **4.5** NETLOG nu este responsabil pentru situatiile in care accesul Clientului la anumite anumite domenii de Internet nu este permis (urmare a includerii IP-ului Clientului in anumite liste negre („black lists”) sau pentru orice alte motive.

**5. Securitatea sistemului si a rețelei. 5.1** Clientul nu are voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea rețelei si a Serviciilor NETLOG prin: (a) accesarea de date care nu sunt destinate Clientului sau patrunderea intr-un server sau cont la care Clientul nu are permisiunea de acces; (b) incercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei rețele sau de a incalca securitatea acestuia / acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator; (c) incercarea de a interfera cu scopul de a intrerupe sau de a face inutilizabil Serviciul de catre un alt Client, gazda sau retea inclusiv, dar fara a se limita la, mijloace de suprincarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing"; (d) contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in acesta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup Usenet. Pentru protejarea rețelei, a resurselor furnizorului Internet, precum si a celorlalti clienti, in cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" avand ca tinta adrese Internet alocate Clientului, NETLOG isi rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Masurile pot include, dar nu se limiteaza la, blocarea temporara a adreselor sau a claselor de adrese supuse atacului.

**5.2** NETLOG va depune toate eforturile pentru a pastra confidentialitatea informatiilor privind Clientul dezvaluite pe perioada utilizarii Serviciului. Avand in vedere ca orice informatie pe care o dezvaluie pe perioada utilizarii Serviciului poate sa nu fie in siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet precum si faptul ca terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Clientul cand foloseste Serviciul, NETLOG nu garanteaza confidentialitatea acestor informatii si nu este responsabil pentru nicio paguba pe care o sufera Clientul sau o alta persoana ca urmare a divulgarii in orice asemenea modalitate a informatiilor privind Clientul. NETLOG nu raspunde pentru informatiile pe care Clientul le dezvaluie tertilor. **5.3** NETLOG nu monitorizeaza comunicatiile Clientului in scopul verificarii conformitatii cu prezenta Politica.. Totusi, atunci cand NETLOG detine informatii cu privire la activitati ale Clientului contrare celor de mai sus, poate lua orice masuri pe care le considera necesare in vederea incetarii acestor activitati, incluzand, dar fara a se limita la, eliminarea informatiei, inchiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii si refuzul ulterior de a incheia contracte cu Clientul.

Clientul este obligat sa permita reprezentantilor NETLOG accesul la calculatorul / serverul sau pentru a verifica respectarea de catre Client a dispozitiilor acestei Politici. In cazul in care Abonatul nu permite accesul la calculatorul / serverul sau se considera ca acesta recunoaste ca este in culpa, NETLOG avand dreptul de a se adresa autoritatilor competente pentru a sesiza orice activitati neconforme Politicii si legislatiei in vigoare.

**6. Facilitati si echipamente. 6.1** Clientul va raspunde de asigurarea tuturor facilitatilor necesare in vederea utilizarii Serviciului. Echipamentele care apartin Clientului, necesare pentru folosirea si conectarea la Serviciu, trebuie sa fie conforme standardelor in vigoare din domeniu, specificatiilor echipamentelor si specificatiilor continute in descrierea serviciilor.

**7. Limitarea raspunderii. 7.1** Clientul declara in mod expres ca intelege si este de acord cu urmatoarele: (a) Utilizarea Serviciului se face pe propria sa raspundere. Serviciul este furnizat pe principiul "asa cum este" sau "asa cum este disponibil" (best efforts). NETLOG nu va fi responsabil pentru nicio pierdere suferita de catre Client, directa sau indirecta, rezultata din sau legata in orice fel de folosirea sau gradul de performanta al Serviciului. (b) NETLOG nu ofera nicio garantie ca: Serviciul va implini toate cerintele Clientului; Serviciul va fi furnizat neintrerupt, la timp, sigur sau fara erori; orice eroare de program va fi corectata; Serviciul sau serverul care il pune la dispozitia Clientului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna Clientului. (c) Exceptand dispozitiile contrare din Contract, NETLOG nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de Client prin intermediul sau cu ajutorul IP -ului obtinut in momentul conectarii. NETLOG nu este responsabil de niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicatii intrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. NETLOG nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Client sau orice terta parte, care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre NETLOG a drepturilor sale in baza acestei Politici. NETLOG nu va fi raspunzator, fara ca enumerarea sa fie limitativa, pentru alterarea si/sau securitatea informatiilor care tranziteaza Internetul. (d) Clientul este de acord sa exonereze de raspundere si sa despagubeasca NETLOG atat cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din Utilizarea Serviciului sau a retelei de comunicatii a NETLOG si a Internetului de catre Client, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta, pe cale de consecinta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) sau alte raspunderi, suferite in vreun fel sau provocate ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre Client a acestei Politici. (e) Orice material descarcat sau obtinut in alt fel prin utilizarea Serviciului se afla astfel la discretia si poate fi folosit doar pe riscul propriu al Clientului. Clientul va fi singura persoana responsabila de eventualele distrugerii cauzate calculatorului prin intermediul caruia este accesat Serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descarcarea oricaror materiale. (f) Nicio informatie, orală sau scrisă, obținută de către Client de la NETLOG prin intermediul Serviciului, nu va crea o garanție care nu este stipulată expres în prezenta Politică. **7.2** Pentru serviciile oferite de NETLOG în parteneriat cu terte companii NETLOG nu își asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de actiunile, inactiunile sau masurile intreprinse sau luate de respectivele terte companii. De exemplu, NETLOG nu isi asuma nicio raspundere pentru situatiile in care Google restrictioneaza accesul la contul de e-mail al Clientului sau inchide acest cont de e-mail.

**8. Date cu caracter personal / date de trafic si de localizare sau alte date conexe necesare pentru identificarea unui client sau utilizator.**

**8.1 Date cu caracter personal.**

**8.1.1.** Odata cu semnarea Contractului / in urma furnizarii catre Client a Serviciului, NETLOG obtine / poate obtine diverse informatii despre Client cum ar fi, dar fara a se limita la, numele si prenumele, adresa, alte date cu caracter personal cuprinse in preambulul Contractului, numere de telefon, informatii privind modul in care sunt folosite Serviciile. Toate aceste informatii vor fi denumite in cele ce urmeaza „Informatia”.

**8.1.2. Prelucrarea informatiei: 8.1.2.1.** Informatia va fi prelucrata de catre NETLOG cu respectarea dispozitiilor Legilor nr. 506/2004 si 677/2001 in urmatoarele scopuri: (a) in scopul furnizarii serviciilor de comunicatii electronice, incluzand procesarea comenzilor sau cererilor Clientului, facturare, solutionarea cererilor, intrebarilor sau a reclamatilor precum si incasarea contravalorii aferente furnizarii serviciului prin intermediul unor terti; (b) in scopul crearii unei baze de date cuprinzand datele cu caracter personal ale persoanelor rau platnice in vederea utilizarii acesteia in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice, precum si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea informatii, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate (precum bancile); (c) in scopul rezervarii / inregistrarii de nume de domenii pe seama Beneficiarului (daca este cazul); (d) in orice alte cazuri prevazute de lege. **8.1.2.2.** Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea Informatiei in urmatoarele scopuri: (a) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor NETLOG, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosure, telefon, alte materiale tiparite, etc.)\*; (b) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor NETLOG, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosure, alte materiale tiparite, etc.)\*; (c) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor NETLOG, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)\*; (d) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor NETLOG, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)\*. Clientul declara ca este de acord cu inregistrarea convorbirilor purtate cu personalul NETLOG din Call Center, inregistrare menita a imbunatati calitatea serviciilor furnizate de catre NETLOG si a furniza proba unui act comercial sau a unei comunicari realizate in

scopuri comerciale\*.

**8.1.3 Dezvaluirea Informatiei: 8.1.3.1.** NETLOG are dreptul de a dezvalui Informatia: (a) persoanelor mentionate la art. 8.1.2 lit.b) precum si unor societati imputernicite pentru recuperarea creantelor NETLOG. Aceste societati vor putea dezvalui Informatia persoanelor mentionate la art. 8.1.2 lit. b) pentru a preveni prejudicierea acestora din urma; (b) Institutului National pentru Cercetare - Dezvoltare in Informatica (ICI) - in scopul mentionat la art. 8.1.2 lit. c);.

**8.1.4 Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal 8.1.4.1 Drepturile Clientului;** (a) Clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la Informatie, de opozitie cu privire la prelucrarea Informatiei, de a nu fi supus unei decizii individuale precum si de a se adresa justitiei, asa dupa cum sunt reglementate de dispozitiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. (b) Acesti drepturi includ: (b.1.) dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt prelucrate de catre NETLOG; (b.2.) dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca date cu caracter personal ce il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata, prelucrarea nu va mai viza datele in cauza. (b.3.) dreptul de a se opune, in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele care il vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing; (b.4.) dreptul de a se adresa justitiei in situatia in care a suferit un prejudiciu in urma prelucrarii datelor sale; (b.5.) dreptul de a inainta plangere catre autoritatea de supraveghere in situatia in care considera ca datele sale nu au fost prelucrate conform legii; **8.1.4.2.** Pentru situatiile prevazute la art.8.1.4.1. lit.a), lit.b) si lit.c) Clientul trebuie sa inainteze o cerere scrisa, datata si semnata. In cerere se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. NETLOG va comunica masurile adoptate / informatiile solicitate in termen de 15 zile de la data primirii cererii.

## **8.2. Date de trafic/ date de localizare/alte date conexe**

**8.2.1.** Ca urmare a furnizarii catre Client a Serviciului, NETLOG obtine / poate obtine despre Client, in conditiile legii, si alte informatii incluzand, dar fara a se limita la, datele de trafic, datele necesare pentru urmarirea / identificarea sursei si/sau destinatiei unei comunicari; datele necesare identificarii tipului de comunicare; datele necesare pentru identificarea echipamanetului de comunicatie al Clientului; datele de localizare si alte date conexe necesare pentru identificarea unui client sau a unui tert.

**8.2.2.** NETLOG va prelucra si retine aceste date in conditiile legislatiei in vigoare.

Datele de trafic vor fi prelucrate in scopul mentionat la acest articol pentru o perioada de maxim 3 ani de la data la care acestea au fost colectate.

\* In cazul in care Clientul nu este de acord cu prelucrarea Informatiei in unul sau mai multe dintre scopurile marcate va specifica acest lucru in Contractul incheiat cu NETLOG.

**ANEXA A - SERVICII, PROMOTII,  
TARIFE SI DISCOUNTURI**

la contractul NR:  din data ...../...../.....

<i>TIP ABONAMENT</i>	<i>OPȚIUNE</i>	<i>VALOARE (RON/LUNĂ)</i>	<i>LĂRGIME DE BANDĂ GARANTATĂ (kbit/s)</i>	<i>LĂRGIME DE BANDĂ MAXIMĂ ALOCATĂ ACCESULUI (kbit/s)</i>
NETLOG CHAT	DA/NU	25	32	2048
NETLOG HOME	DA/NU	33	64	4096
NETLOG PREMIUM	DA/NU	40	128	8192

TAXA CONECTARE                    40 RON:            DA / NU  
TAXA MUTARE                    20 RON:            DA / NU

PRETURI FINALE CU TVA INCLUS